

## **Unternehmenspolitik**

Wir, die AVISTA OIL Deutschland GmbH (AOD), ein Tochterunternehmen der AVISTA OIL AG (AVISTA OIL), sind ein Upcycling-Unternehmen mit Tradition. Über technische Innovationen sowie kontinuierliches Wachstum sind wir zu einem Vorreiter der Branche geworden.

Wir sehen uns als Pionier im Gebrauchtölupcycling. Seit mehr als 60 Jahren arbeiten wir für die Ressourcenschonung in einem sensiblen Markt, in dem wir Vertrauen durch Offenheit und umweltgerechtes Handeln schaffen. Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz haben sich in diesem Zeitraum zu den wichtigsten Rahmenbedingungen für uns und unsere Kunden entwickelt. Auch unsere Lieferanten und Vertragspartner binden wir in unsere Umwelt-, Sicherheits- und Qualitätspolitik ein.

Im Sinne unseres ganzheitlichen Ansatzes, die Ressource Gebrauchtöl wieder zu verwerten, spielt die Sammlung ölhaltiger Abfälle eine außerordentliche Rolle in unserem Wertschöpfungskreislauf. Wir sorgen für innovative und sichere Lösungen bei der Entsorgung von ölhaltigen Abfällen. Bundesweit setzen wir dafür moderne Mehrkammer-Tankwagen ein. Durch die Flächenabdeckung im gesamten Bundesgebiet gelingt uns eine zuverlässige Entsorgung für Betriebe aller Branchen und aller Größen sicherzustellen. Als Entsorgungsfachbetrieb verfügen wir dafür über die notwendige Kompetenz und Zulassung.

Wir sind ein Allrounder, wenn es um Gebrauchtölsammlung, Gebrauchtölupcycling, hochwertigste Anlagentechnologie und die Vermarktung von Ölen und Schmierstoffen aller Art und für jede Anwendung geht. Unser Know-how aus über 60 Jahren Entwicklungs- und Forschungsarbeit sowie Praxis mit unseren Kunden, macht uns zu einem führenden Gebrauchtöl-Upcyclingunternehmen in Europa.

Wenn es um die Vermarktung unserer Öle und Schmierstoffe geht, zählen wir zu den innovativen Unternehmen der Branche, was sicherstellt, dass wir unseren Kunden eine Qualität und einen Service bieten, der über den Branchenstandard hinausgeht.

Die Unternehmensleitlinien weisen den Weg zu den anspruchsvollen Zielen von AVISTA OIL.

Um unseren Ansprüchen gerecht zu werden, haben wir für den Zweck und den Kontext unserer Organisation ein Integriertes Managementsystem (Qualität, Umwelt, Energie, Sicherheit, Gesundheitsvorsorge) nach den Vorgaben der Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 und DIN EN ISO 50001 implementiert, in das die Anforderungen für Sicherheit geeignet eingebunden sind.

Die Unternehmenspolitik gilt für jeden Mitarbeiter des Unternehmens. Die konzernweit festgelegten strategischen und operativen Unternehmensziele sind dabei eine wesentliche Grundlage der Unternehmenspolitik der AOD. Als Bestandteil des IMS-Handbuchs sind diese veröffentlicht und für jeden Mitarbeiter jederzeit aktuell einsehbar. Die Verfügbarkeit der zur Erreichung der Unternehmensziele notwendigen Informationen und Ressourcen wird im Rahmen des organisatorisch, technologisch und wirtschaftlich Machbaren sichergestellt. Die Geschäftsführung bewertet die Wirksamkeit des Managementsystems anhand regelmäßiger Kontrollen und veranlasst im Bedarfsfall geeignete Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen. Mit Mitarbeitern, Behörden, Kunden und Lieferanten sowie der interessierten Öffentlichkeit führen wir einen offenen und vertrauensvollen Dialog.

## **Kundenorientierung**

Ein wesentlicher Bestandteil unserer Politik sind zufriedene Kunden. Sie setzen den Maßstab für die Qualität und das Vertrauen in unsere Produkte und Dienstleistungen. Die Wirtschaftlichkeit unserer Produkte in Verbindung mit der Kundenzufriedenheit gewährleistet unseren hohen Standard an technischer Ausführung, Service und Qualität. Dieser bildet die Basis für eine langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Anhand messbarer Parameter überprüfen wir regelmäßig die Kundenzufriedenheit mit unseren Produkten und Leistungen, um hieraus Maßnahmen abzuleiten, die es ermöglichen die Qualität und die Prozesse stetig zu verbessern.

Gebrauchtöle, Emulsionen, Bremsflüssigkeiten und Frostschutzmittel bilden den Kern unserer Sammeltätigkeit. Aber wir unterstützen und beraten auch in allen Fragen rund um die Entsorgung weiterer ölhaltiger Abfälle. Angepasst an die jeweiligen betrieblichen Erfordernisse, bieten wir zuverlässige Entsorgungen auch weiterer Abfälle durch unser Partnernetzwerk an. Unsere erste und grundlegende Verantwortung liegt in der Befriedigung der betrieblichen Bedürfnisse bezüglich einer nachhaltigen, zuverlässigen und umweltfreundlichen Entsorgung.

## **Mitarbeiterorientierung**

Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sind der Schlüssel unseres Erfolges. Vielfältige Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung werden angeboten und durchgeführt. Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter sind hohe, schützenswerte Güter. Sie stellen für uns vorrangige unternehmerische Ziele dar. Hierzu haben wir ein umfangreiches internes und externes Arbeits- und Gesundheitsschutzsystem implementiert. Jeder Mitarbeiter auf allen Ebenen trägt an seinem Arbeitsplatz zur Verwirklichung der Unternehmensziele in den Bereichen Qualität, Umweltschutz und Energieeffizienz sowie der Einhaltung der Sicherheits- und Gesundheitsschutzrichtlinien bei.

## **Compliance**

Wir verpflichten uns zur Umsetzung des unternehmensweiten Compliance Managementsystem der AVISTA OIL. Für uns ist Compliance ein integraler Bestandteil guter Unternehmensführung und eine Maxime der Integrität, derer sich alle unsere Mitarbeiter verpflichten. Wir verstehen unter Compliance die Einhaltung sämtlicher Gesetze und Regeln, die sich durch unsere unterschiedlichen Geschäftstätigkeiten ergeben. Dabei ist es unerheblich, ob das Gesetz oder die Regel aus einer externen oder internen Quelle stammt.

## **Innovationsorientierung**

Seit über 60 Jahren ist die AOD führend im Bereich des Gebrauchtlupcyclings. Dies wurde erreicht durch ständige Weiterentwicklung von Technologien und Produkten. Diese Innovationskraft ist eine Basis für unseren bisherigen und zukünftigen Geschäftserfolg. Dabei bezieht sich Innovation auf alle unternehmensrelevanten Gebiete und bildet die Grundlage der Anpassungsfähigkeit unseres Unternehmens auf veränderliche Markt- und Arbeitsbedingungen.

## **Qualitätsorientierung**

Jeder einzelne Mitarbeiter trägt in seinem Prozess zur Qualität seiner Arbeit bei und stellt damit die Erreichung der hohen Qualitätsstandards unserer Produkte und Dienstleistungen sicher. Präventive Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung und Nachbereitung. Vorausschauende Risikobetrachtung und verantwortungsbewusstes Handeln sollen dazu dienen, mögliche Fehlerquellen am Produkt oder im Prozess frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden. Aufgetretene Fehler in Produkten oder Prozessen werden im Sinne einer offenen Fehlerkultur kommuniziert und analysiert, um deren Ursachen wirksam abstellen zu können. Unser Anspruch

ist es, unsere gesamten Prozesse bereichsintern als auch bereichsübergreifend einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu unterziehen. Damit stellen wir die Erfüllung unserer Unternehmensziele sicher und verbessern kontinuierlich die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens.

Bei der Auswahl unserer Geschäftspartner legen wir Wert auf eben solche Kriterien, da auch dies zu einer nachhaltigen Geschäftsbeziehung führen kann.

### **Umweltorientierung**

Der nachhaltige Schutz der Umwelt und die Schonung natürlicher Ressourcen sind integraler Bestandteil unserer Unternehmensaktivitäten. Dies wird darüber hinaus durch unser prozessorientiertes Managementsystem sichergestellt. Die Berücksichtigung der Umweltaspekte bei allen operativen und unternehmerischen Entscheidungen stellen für uns wichtige Ziele dar. Hierzu gehört insbesondere auch die stetige Weiterentwicklung und Verbesserung des AVISTA Kreislaufmodells. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die Erzeugung von unnötigen Emissionen oder Abfällen zu vermeiden. Beschaffungsprozesse und die Weiterentwicklung der technischen Verfahren und Produkte sind so ausgelegt, auch die Umweltbelastungen kontinuierlich weiter zu verringern. Regelmäßige Überprüfung und Bewertung der Umweltaspekte sollen dazu dienen, geeignete Maßnahmen im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung abzuleiten. Die Einhaltung der uns betreffenden Gesetze und Regelwerke im Umweltbereich ist für jeden unserer Mitarbeiter eine Selbstverständlichkeit.

### **Energieorientierung**

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen und wirtschaftlichen Energiemanagement. Neben einem größtmöglichen energieeffizienten Einsatz unserer Anlagen und Maschinen prüfen wir bei Neuinvestitionen, soweit sie kosteneffizient sind, den Einsatz energieeffizienter Alternativen. Die Energieverbräuche unserer Hauptverbraucher werden permanent ermittelt und kontrolliert. Sie werden analysiert, um Verbesserungspotentiale frühzeitig erkennen und mögliche Maßnahmen ableiten zu können.

Wir verfügen über eigene und angemietete Kesselwagen für den umweltschonenden Transport größerer Gebrauchtölmengen auf der Schiene. Diese sind an über 40 Umschlagsplätzen im gesamten Bundesgebiet positioniert. Um den CO<sub>2</sub>-Ausstoß so gering wie möglich zu halten, transportieren diese Kesselwagen die Flüssigabfälle direkt zu unserer Raffinerie nach Dollbergen.

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, sich an der Vermeidung unnötiger Energieverbräuche zu beteiligen.

Dollbergen, Juli 2024

---

Geschäftsleitung AOD  
Birgit Fahlteich

Geschäftsleitung AOD  
Sebastian Erenkämper